



2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITA



TEISINIS APIBŪDINIMAS IR BENDRIEJI DUOMENYS

Bendrovės finansiniai metai yra kalendoriniai metai: prasideda sausio 1 d. ir baigiasi tų pačių metų gruodžio 31 d. Bendrovė įsteigta neribotam laikui. UAB „Marijampolės autobusų parkas“ neturi dukterinių įmonių, filialų.

BENDROVĖS REKVIZITAI

Pavadinimas	UAB „Marijampolės autobusų parkas“
Įmonės registro kodas	251168030
PVM mokėtojo kodas	LT511680314
Bendrovės steigėjas	Marijampolės savivaldybė
Bendrovės įstatinis kapitalas	1 886 772,96 Eurai
Bendrovės direktorius	Dalytė Venčkauskienė
Buveinės adresas	Gamyklų g. 9, Marijampolė LT 68108
Telefono numeris	8 343 98845 +370 699 27141
Elektroninio pašto adresas	info@marijampolesap.lt
Įmonės logotipas	
Interneto svetainės adresas	http://www.marijampolesap.lt
Juridinių asmenų registro tvarkytoja	Valstybės įmonė Registrų centras
Adresas korespondencijai	Stoties g. 2b, Marijampolė LT 68183

ĮSTATINIO KAPITALO STRUKTŪRA

Rodikliai	Akcijų skaičius	Suma, Eurais
Akcinio kapitalo struktūra finansinių metų pabaigoje pagal akcijų rūšis		
Paprastosios akcijos	65 151	1 886 772,96
Iš viso	65 151	1 886 772,96
Valstybės arba savivaldybės kapitalas	65 151	1 886 772,96
Savos akcijos, kurias turi pati įmonė	0	0
Akcijos, kurias turi dukterinės įmonės	0	0

Bendrovės akcijos 100 procentų priklauso Marijampolės savivaldybei. Vienos akcijos nominali vertė 28,96 Euro.

UAB „Marijampolės autobusų parkas“ įregistruota 1992 m. kovo 13 d.
Bendrovės buveinė Gamyklų g.9 LT-68108 Marijampolė.

BENDROVĖS PAGRINDINĖ VEIKLA

- keleivių vežimas tarpmiestiniais ir vietiniais (miesto, priemiesčio) maršrutais;
- transporto priemonių techninė priežiūra ir remontas;
- keleivių vežimas užsakomaisiais reisais;
- autobusų stoties paslaugos;
- turto nuoma.

BENDROVĖS STRATEGINIAI TIKSLAI

UAB „Marijampolės autobusų parkas“ strateginiai tikslai:

- Užtikrinti Bendrovės veiklos finansinį stabilumą ir pelningą veiklą;
- Užtikrinti Bendrovės teikiamų paslaugų apimtį ir klientų skaičiaus augimą;
- Atitikti ir viršyti esamų klientų lūkesčius, gerinti jų patirtis;
- Užtikrinti abipusės vertės tarp Bendrovės ir jos darbuotojų kūrimą;
- Nuolat kurti saugią darbo aplinką ir būti socialiai atsakinga Bendrove.

BENDROVĖS MISIJA

UAB „Marijampolės autobusų parkas“ misija – užtikrinti Marijampolės savivaldybės gyventojams bei svečiams patrauklų, patogų ir šiuolaikišką susisiekimą viešuoju transportu, teikti autobusų stoties paslaugas.

BENDROVĖS VIZIJA

UAB „Marijampolės autobusų parkas“ vizija – moderni ir reikšminga darnaus judumo sistemos dalis, reprezentuojanti Marijampolės savivaldybę bei draugiška keleiviams, aplinkai ir darbuotojams Bendrovė.

BENDROVĖS VERTYBĖS

UAB „Marijampolės autobusų parkas“ vertybės:

Iniciatyvumas:

- ✓ neatidėliotina pagalba ir greitas reagavimas į problemas, avarijas bei gedimus;
- ✓ glaudus bendradarbiavimas kolektyve, įgyvendinant Bendrovės tikslus;
- ✓ draugiškumas ir pagalba mažiau žinantiems ir mažiau patyrusiems;
- ✓ nuolatinis mokymasis ir tobulėjimas, siekiant naudoti pažangiausias technologijas.

Profesionalumas:

- ✓ nuolatinis siekis turėti patikimo, profesionalaus partnerio ir paslaugų teikėjo reputaciją;
- ✓ kokybiškų ir saugių paslaugų gyventojams ir miesto svečiams užtikrinimas;
- ✓ pasirengimas nenumatytoms ir ekstremalioms situacijoms;
- ✓ greitų ir optimalių sprendimų radimas klientams.

Dėmesys darbuotojams:

- ✓ atidumas ir darbuotojų saugos bei sveikatos reikalavimų laikymasis;
- ✓ mokymosi ir tobulėjimo sąlygų užtikrinimas;
- ✓ aprūpinimas ne tik būtinomis, bet ir naudingomis darbo priemonėmis;
- ✓ darbuotojų įtraukimas į Bendrovės valdymo ir strateginio planavimo procesus.

Siekiant pateisinti Marijampolės savivaldybės lūkesčius, Bendrovė, vadovaudamasi viešojo intereso viršenybės principu siekia veiklos tikslų įgyvendinimo, Savivaldybės interesų užtikrinimo.

Bendrovė siekia būti tvaria, pažangia, modernia, efektyvia, aukštos aiškėmis vertybėmis pagrįstos kultūros. Solidžiu ir stipriu įvaizdžiu siekia patrauklaus darbdavio reputacijos.

Bendrovė savo veiklą vykdo pagal aukščiausius skaidrumo, valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartus, vadovaujasi gera tvara ir subalansuoto vystymosi praktika.

Bendrovės valdymo organai vadovaujasi protingumo principu, informuoja akcininką apie esminius ir kitus su akcininko interesais susijusius svarbius sprendimus.

Bendrovė įgyvendina Skaidrumo gairių nuostatas, įtvirtintas Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2010 07 14 nutarimu Nr. 1052 „Dėl Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo patvirtinimo“ reglamentuojančias informacijos atskleidimą.

Bendrovės vadovas imasi visų galimų priemonių korupcijos prevencijai ir rizikos valdymui.

UAB “Marijampolės autobusų parkas” įstatinis kapitalas yra 1 886 772,96 Eur. Bendrovės įstatinis kapitalas padalintas į 65 151 vienetus paprastųjų vardinių akcijų, kurių vienos nominali vertė yra 28,96 Eur. Bendrovės akcijos yra nematerialios ir visos nuosavybės teise priklauso Marijampolės savivaldybei. Akcijų suteikiamas turtines ir neturtines teises Bendrovėje įgyvendina savivaldybės vykdomoji institucija – Marijampolės savivaldybės administracijos

direktorius teisės aktų nustatyta tvarka. Bendrovėje iki 2020 11 27 veikė kolegialus valdymo organas – valdyba, nuo 2020 11 27 vienasmenis valdymo organas – Bendrovės direktorius.

Ilgalaikis turtas 2021 m gruodžio 31d. buvo 2 650 457 Eurai.

Per 2021 metus gauta 1 672 907 Eurai pajamų. Tai 39 procentais daugiau negu 2020 metais. Pajamoms uždirbti buvo patirta 1 365 788 Eurai išlaidų. Tai 8 procentais daugiau negu 2020 metais. 2021 metais gauta 307 119 Eurų grynojo pelno.

Toks rezultatas pasiekiamas dirbant atidžiai, atsakingai, susikaupus ir sutelkus visą komandą. Sugebėjimas surasti raktą į iškilusių problemų sprendimą – pagrindinis mūsų Bendrovės darbo išskirtinumas, o darbuotojų sutelktumas ir kompetencijos – mūsų stiprybė.

Labai svarbus Bendrovės požiūris į darbuotojus, jų indėlį siekiant tikslų, siekis užtikrinti skaidrų verslą, rūpestis finansine reputacija, atsakomybė ir pagarba verslo aplinkai.

Suvaldyti COVID – 19 pandemijos padarinius padėjo teisingai pasirinkta strategija diversifikuoti veiklą plėtojant paslaugas visomis kryptimis, kur tik reikalingi ne tik profesionalūs vairuotojai ir kvalifikuotas aptarnavimas, bet ir naujos idėjos, dar neišnaudotos galimybės bei ilgametė patirtis.

Bendrovės veiklą apibūdinantys rodikliai:

Rodikliai	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.
Pelningumas, procentais				
Veiklos	0,69	3,34	-4,45	28,83
Bendras	13,33	15,19	20,03	34,78
Likvidumo koeficientas	8,53	8,26	9,98	5,83
EBITDA	458657	492917	434014	768208
EBITDA pelningumo koeficientas, proc.	24,2	24,4	36,1	60,8
Skolos tiekėjams, eurai	95822	71462	29688	221965
Pirkėjų įsiskolinimas, eurai	69176	87754	48102	229877

Prognozuojami ateinančio laikotarpio veiklos rezultatai

	2018 m. faktiškai	2019.m. faktiškai	2020.m. faktiškai	2021 m. faktiškai	2022 m. prognozė
Gauta pajamų, eurai	1894549	2016500	1202576	1672907	1930000
Išlaidos, eurai	1890600	1955801	1259445	1365788	1571000
Grynasis pelnas, eurai	2903	49476	-56869	307119	159000

Siekiant užtikrinti Bendrovės veiklos finansinį stabilumą vienas iš uždavinių – valdyti Bendrovės debitorinius įsiskolinimus. Tai periodinis klientų įsipareigojimų monitoringas, pranešimų skolininkams apie pradelstus mokėjimus siuntimas. 2021 12 31 įmonės kreditoriniai įsiskolinimai yra 221 965 Eurai, o debitoriniai – 281 270 Eurų. Pradelstų mokėjimų Bendrovė neturi.

Siekiant didinti viešojo transporto patrauklumą taikomas nepertraukiamo su interneto technologijomis susijusių paslaugų veikimo visuose autobusuose ir autobusų stotyje veikimo užtikrinimas, ieškoma galimybių autobusų parką atnaujinti moderniomis ir ekologiškomis transporto priemonėmis.

Siekiant atitikti ir viršyti esamų klientų, vertinančių Bendrovės bendradarbiavimo ir aptarnavimo veiklą ir išsiaiškinti klientų lūkesčius ir nustatyti trūkumus buvo atlikta viešojo transporto keleivių apklausa. Švarą ir tvarką autobusų stotyje labai gerai ir gerai įvertino 95 procentai apklaustųjų, švarą ir tvarką autobusuose – 85 procentai. Autobusų vairuotojų bendravimo kultūrą labai gerai ir gerai įvertino 80 procentų, autobusų vairuotojų vairavimo kultūrą - 83 procentai apklaustų keleivių. Informacijos pateikimą autobusų stotyje labai gerai ir gerai įvertino 79 procentai apklaustųjų, informacijos pateikimą miesto autobusų stotelėse labai gerai ir gerai įvertino 67 procentai. Informacijos pateikimą Bendrovės internetiniame tinklalapyje labai gerai ir gerai įvertino 72 procentai apklaustųjų.

2021 metais Bendrovės dirbantiesiems priskaičiuota 799,9 tūkst. Eurų atlyginimo. Tai 3,4 procento daugiau negu 2020 metais. Vieno dirbančiojo vidutinis mėnesinis atlyginimas – 1183 Eurai. Tai 127 Eurais arba 12 procentų daugiau negu 2020 metais.

2021 metų gruodžio 31 d. bendrovėje dirbo 55 darbuotojai, iš jų 41 vyras ir 14 moterų.

Darbuotojų skaičius pagal amžių 2021 m. gruodžio 31 d.

Viso / procentais	Iki 30 metų	Nuo 30 iki 40 metų	Nuo 40 iki 50 metų	Nuo 50 iki 60 metų	Virš 60 metų
55	2	7	6	22	18
100	3,65	12,73	10,9	40,0	32,73

Darbuotojai pagal darbo stažą įmonėje

Viso/procentais	Iki 1 metų	Nuo 1 iki 2 metų	Nuo 2 iki 3 metų	Nuo 3 iki 5 metų	Nuo 5 iki 10 metų	Nuo 10 iki 15 metų	Daugiau kaip 15 metų
55	10	2	5	10	15	5	8
100	18,18	3,64	9,09	18,18	27,27	9,09	14,55

Darbuotojų, dirbančių Bendrovėje daugiau kaip trejus metus, dalis yra 69 procentai.

Siekiant didinti darbuotojų įsitraukimą ir lojalumą per teigiamos darbo aplinkos kūrimą yra suteikta galimybė darbuotojams teikti pasiūlymus vidiniame interneto tinklalapyje, darbuotojai informuojami apie pasiūlymų įgyvendinimą. Užtikrinama naujų darbuotojų adaptacija bendrovėje, jie supažindinami su darbu būtinomis taisyklėmis, adaptacijos laikotarpiui priskiriamas konsultantas, siekiama išsiaiškinti naujo darbuotojo lūkesčius, darbuotojas supažindinamas su galimybėmis kelti kvalifikaciją. Bendrovėje užtikrinamas veiklos saugumas, yra privalomi įvadiniai ir periodiniai darbų saugos mokymai darbuotojams, formuojama saugi darbo kultūra, užtikrinamas asmens duomenų saugumas.

Siekiant užtikrinti vienodai aukštą paslaugų teikimo bei klientų aptarnavimo kokybę sukurtas klientų aptarnavimo standartas, organizuojami darbuotojų mokymai ir žinių patikrinimai, operatyviai tiriami klientų skundai, darbuotojų motyvavimo priemonės siejamos su klientų aptarnavimo standartų vykdymu.

Apdovanojimai:



2018 ir 2019 metais metais UAB „Marijampolės autobusų parkas“ paskelbta „**TOP ĮMONĖ**“ Garbingo įvertinimo įmonė nusipelnė už stabiliai plėtojamą verslą, vykdomus finansinius įsipareigojimus klientams bei partneriams, verslo skaidrumą bei atitikusi kitus svarbius kriterijus. Bendrovė plėtoja skaidrų verslą, puoselėja įmonės finansinę reputaciją, konkurencingumą, atsakomybę ir pagarbą savo verslo aplinkai. Šį įvertinimą gauna verslo įmonės, kuriomis „Rekvizitai.lt“ pasitiki ir rekomenduoja, remdamiesi turimais duomenimis.



CREDITINFO UAB „Marijampolės autobusų parkas“ suteiktas sertifikatas „**Stipriausi Lietuvoje 2019**“, „**Stipriausi Lietuvoje 2020**“. Šiais metais bendrovės veikla įvertinta sertifikatu „**Stipriausi Lietuvoje 2021**“ ir „**Stipriausi Lietuvoje 2019 - 2021**“ . Šis sertifikatas suteikiamas

finansiška patikimoms įmonėms, pagrindžiantis gerą įmonės kredito istoriją. Sertifikatas patvirtina, kad įmonė yra patikima ir labai tikėtina, kad ateityje įvykdys savo finansinius įsipareigojimus. Šis įvertinimas atspindi gerą įmonės ekonominę būklę ir finansinius rezultatus, taip pat indėlį į Lietuvos ekonomikos plėtrą ir sąžiningą verslo kultūrą.

Svarbiausias vertinimo kriterijus suteikiant „Stipriausi Lietuvoje“ sertifikatą – aukštas kredito reitingas, kuris parodo mažą prognozuojamą statistinę tikimybę nevykdyti įsipareigojimų 90 ir daugiau dienų per ateinančius 12 mėnesių. Įmonių mokumas vertinamas ir reitingas nustatomas remiantis kredito istorija, kurią sudaro įmonės finansinių įsipareigojimų vykdymas, mokėjimų istorija, finansiniai rezultatai ir jų pokyčiai – pajamų, pelno, likvidumo, nuosavo kapitalo ir kitų finansinių rodiklių kitimas. Taip pat atsižvelgiama į verslo sąsajas, turto areštus, sektoriaus būklę ir kitą svarbią informaciją. Iš viso nustatant kredito reitingą atsižvelgiama į daugiau nei 100 įvairių kintamųjų, kurie turi skirtingą poveikį įmonės reitingui.

Sertifikuojant įmonę vertinama 5 metų kredito istorija ir tai įrodo, kad įmonė penkerius metus iš eilės sugebėjo išlaikyti tinkamą finansinę discipliną.



UAB „Marijampolės autobusų parkas“ 2019 ir 2020 metais gavo „**ABALT A+++**“ sertifikatą. Šis sertifikatas yra prestižinis pripažinimas, suteikiamas tik toms įmonėms, kurios atitinka griežčiausius vertinimo kriterijus rinkoje. Įmonės sertifikuojamos kaip A klasės lyderės, turinčios aukštą kreditingumo lygį savo dydžio kategorijoje ir verslo sektoriuje. ABALT įvertinimas išskirtinis tuo, kad tarpusavyje lyginamos ne visos, o tik tam tikro verslo sektoriaus įmonės keturiuose dydžio kategorijose. Kadangi įmonės reitinguojamos savo veiklos sektoriuje tam tikruose pajamų režiuose, vertinimas yra itin tikslus ir objektyvus. ABALT sertifikatas tai ženklas partneriams, tiekėjams, klientams, kad įmonė gali būti saugiai kredituojama, jai gali būti suteikiamas didesnis nei vidutinis kredito limitas, lankstesnės atsiskaitymo sąlygos. Sertifikuota įmonė savo sektoriuje išsiskiria finansine galia, galimybe plėsti verslą, įgyja konkurencinį pranašumą.



Verslo dienraščio „Verslo žinių“ vykdomame projekte „Gazelė 2019“ UAB „Marijampolės autobusų parkas“ buvo pripažinta viena sparčiausiai augusių bei sėkmingai dirbusių Lietuvos įmonių. „Gazelės“ tai augančios, lanksčios ir pelningos smulkios bei vidutinės bendrovės. Svarbus kriterijus vertinant įmones – skaidrumas, viešumas. Įmonė turi tvarkingai mokėti LR įstatymuose numatytus mokesčius, kasdieninėje veikloje vadovautis geros verslo praktikos principais. Būti pripažintai vienai iš sparčiausiai augančių įmonių – svarbus įvertinimas. Šis apdovanojimas tik patvirtina, kad esame teisingame įmonės vystymo kelyje, tai skatina dirbti dar geriau ir atsakingiau, siekti naujų, ambicingų tikslų. „Gazelės“ ženklas suteikia veržlaus solidumo ir pristato įmonę kaip sparčiai augančią ir sėkmingą verslo įmonę, pagarbos vertą verslo partnerį, patrauklų ir patikimą darbdavį. „Gazelės“ ženklą UAB „Marijampolės autobusų parkas“ buvo gavęs 2016 metais.

Tarptautinės kelių transporto sąjungos IRU garbės medaliu, ženkleliu ir diplomu apdovanoti trys UAB „Marijampolės autobusų parkas“ vairuotojai Gailimantas Šlekys, Saulius Balevičius ir Kęstutis Nislaitis.

IRU apdovanojimas – didelė garbė kiekvienam vairuotojui. Jis reiškia, jog žmogus darbą atlieka puikiai, jam priekaištų neturi nei įmonės vadovas, nei partneriai, nei kolegos.

UAB „Marijampolės autobusų parkas“ yra Lietuvos keleivių vežimo asociacijos LKVA, Lietuvos nacionalinės vežėjų automobiliais asociacijos „Linava“, Kauno prekybos, pramonės ir amatų rūmų KPPAR, Alternatyviųjų degalų ir infrastruktūros asociacijos ADIA narė. Dalyvavimas šių organizacijų veikloje suteikia didesnes galimybes palaikyti glaudžius santykius su savivaldybės, regiono ir šalies verslo bendruomene, bendradarbiauti su tą pačią veiklą vykdančiomis šalies įmonėmis, kitais asociacijų nariais ir partneriais, dalintis darbo patirtimi, efektyviau spręsti įvairius techninius, ekonominius, finansinius bei organizacinius klausimus.

Siekiant surinkti daugiau pajamų tarpmiestiniuose, miesto, priemiestiniuose maršrutuose, padidinti viešojo transporto patrauklumą, prieinamumą, didinti autobusų stotyje teikiamų paslaugų žinomumą ir plėtrą bei gerinti bendrovės darbuotojų darbo sąlygas:

- Visuose tarpmiestiniuose, priemiestiniuose ir miesto autobusuose keleivių patogumui ir kelionės patrauklumui padidinti veikia bevielis nemokamas internetas Wi – Fi. Marijampolės autobusų parkas bendradarbiaudamas su „Google“ perkėlė Marijampolės miesto,

priemiestinius ir tarp miestinius viešojo transporto tvarkaraščius į „Google Maps“ paslaugos plėtinį „Transit“. Šia paslauga galima naudotis prisijungus tiek per asmeninius kompiuterius, tiek ir per kitus išmaniuosius įrenginius.

- Tobulinamas Google Transit maršrutų planavimo įrankis, pradėta teikti informacija apie planuojamo maršruto kainą, stotelių bei maršrutų aprašymuose patalpinta papildoma informacija neįgaliesiems.
- Marijampolėje Europos rugsėjo mėnesį vyko Europos judumo savaitei skirti renginiai. Viena iš šio renginio priemonių „Diena mieste be automobilio“ vyko rugsėjo 22 – ają. Šią dieną Marijampolės miesto maršrutiniai autobusai keleivius vežė nemokamai.
- Bendrovė yra prisijungusi prie bendros bilietų pardavimo sistemos „B-linija“. Sudaryta galimybė keleiviams bilietus į tarp miestiniais maršrutais vykstančius autobusus pirkti internetu.
- Taikomos nuolaidos keliaujantiems su šeima: „Šeimos bilietas“.
- UAB „Marijampolės autobusų parkas“ atsiliepdama į Lietuvos transporto saugos administracijos kvietimą ir siekdama skatinti keleivius segėti saugos diržus, didinti vairuotojų ir keleivių sąmoningumą, skatinti saugaus elgesio kultūros gerinimą pasirašė Memorandumą dėl skatinimo segtis saugos diržus tolimojo susiekimo autobusuose.
- Visuose maršrutiniuose autobusuose tęsiama keleivių bei vairuotojų kontrolė, sudaryta sutartis su kontrolę vykdančia įmone UAB „Otarus“;
- Sudaryta galimybė įsigyti visų rūšių terminuotų bilietų važiavimui miesto autobusais autobusų stoties kasoje bei įmonės autobusuose.
- Vairuotojai dėvi uniforminius darbo drabužius su įmonės logotipu (striukės, megztiniai, marškiniai, kaklaraiščiai).
- Tobulinamas Bendrovės darbuotojams sukurtas atskiras vidinis puslapis, pasiekiamas tik su slaptažodžiu, kuriame talpinama aktuali informacija, darbo grafikai, dienos paskyrimai,

pranešimai apie oro ir eismo sąlygas šalies keliuose, transporto priemonių gedimus, skelbimai, naujienos, sveikinimai švenčių progomis ir pan.

- Autobusų stotyje veikia nauja aukštos raiškos vaizdo stebėjimo sistema su dvylika vaizdo kamerų. Senoji vaizdo stebėjimo sistema perkelta ir veikia autobusų parko teritorijoje. Šiuo metu autobusų stoties teritoriją ir patalpas stebi dvylika, o autobusų parko gamybinės patalpas ir teritoriją stebi devyniolika vaizdo kamerų.
- Sėkmingai veikia bendra sistema „Siuntos autobusais“, teikiamos kurjerio paslaugos siuntoms iš juridinių asmenų surinkti bei pristatyti gautas.
- Nuolat atnaujinta informacija miesto ir priemiestinėse autobusų stotelėse. Stengiamės, kad ji būtų aiški, informatyvi, papildyta informacinėmis nuorodomis ir ženklais. Mieste informacinės lentelės buvo pakeistos informaciniais cilindrais, kaimo vietovėse susidėvėjusios lentelės keičiamos naujomis. Informacija apie netvarkingus, sugadintus, išdaužytus paviljonus buvo pateikiama savivaldybės administracijai ir ieškoma galimybių juos sutvarkyti.
- Visuose bendrovės autobusuose sumontuota geografinės padėties duomenų rinkimo įranga, leidžianti kaupti ir stebėti visų transporto priemonių judėjimą realiu laiku, jų buvimo vietą, greitį ir kitus duomenis.
- Autobusų stoties pastate veikia moderni komunikacijos tinklų sistema, šiuolaikiška IP telefonija su automatiniu atsakikliu, pokalbių fiksavimo, įrašymo ir peradresavimo galimybėmis.
- Autobusų stoties perone įrengtas LED apšvietimas, kuris tausoja aplinką, padeda saugoti vertingus mūsų planetos resursus. Ryškus apšvietimas ir ilgas LED tarnavimo laikas sumažina keičiamos apšvietimo įrangos bei atliekų kiekį.
- Autobusų stoties pastate keleiviams skirtose WC patalpose veikia moderni apmokestinimo sistema, kuri suteikia galimybę atsiskaityti grynaisiais pinigais, bekontakte banko kortele, išmaniuoju telefonu ar laikrodžiu. Neįgaliesiems ir tėvams su kūdikiais įrengtas nemokamas automatizuotas įėjimas.
- Autobusų stoties pastate veikia modernus, tvarkingas vairuotojų poilsio kambarys. Patalpose yra LED apšvietimas, veikia oro kondicionierius, sumontuoti nauji baldai ir įranga.

- 2021 metais autobusų stoties salėje, perone, ant pastato ir šalia augančių gudobelių dar 2019 metais įrengti kalėdiniai šventiniai papuošimai LED lempomis džiugino keleivius ir miesto gyventojus, judria gatve pro stotį važiuojančius.
- Autobusų parko teritorijoje veikia didelė 128 cm/48 cm LED švieslentė, kurioje vairuotojų patogumui dideliais aiškiais skaitmenimis atvaizduojamas paros laikas ir oro temperatūra.
- Autobusų stoties keleivių laukimo salėje veikia du 165 cm įstrižainės informaciniai ekranai, kuriuose atvaizduojami artimiausi autobusų išvykimo laikai ir nurodomos išvykimo aikštelės. Skelbiama informacija apie oro sąlygas miestuose, į kuriuos išvyksta autobusai. Demonstruojama Marijampolės miestą reprezentuojanti vaizdo medžiaga, nuotraukos, reklama, pateikiama informacija apie transporto eismo pakeitimus, šventinius ir kitus renginius bei įvykius savivaldybėje.
- Tęsimas gražus bendradarbiavimas su 2018 metų rugpjūčio mėnesį autobusų stotyje patalpas išsinuomojusia MB „Sušių baras“ teikiančia maitinimo paslaugas.
- Darbą tęsia 2018 metais sudaryta komisija prekybos vietų skirstymui ir kitų klausimų sprendimui ne maisto produktų turgavietėje iš keturių asmenų: du Autobusų parko darbuotojai ir du prekybininkai. Pageidaujantieji išsinuomoti prekybos vietą ar ją pasikeisti pateikia prašymą, kuris registruojamas gaunamų dokumentų registre ir svarstomas komisijos posėdyje. Taip užtikrinamas prekybos vietų skirstymo skaidrumas ir aiškumas, užkertamas kelias neteisėtiems susitarimams ir prekybos plotų nuomininkų tarpusavio ginčams.
- Tęsimas autobusų stoties ir gamybinio kiemo teritorijos tvarkymas ir gražinimas.

PLANAI IR PROGNOZĖS

UAB „Marijampolės autobusų parkas“ 2022 metais planuoja:

- Dalyvauti Marijampolės savivaldybės tarybos 2019 02 25 sprendimu Nr.1-36 patvirtinto „Marijampolės darnaus judumo mieste plano“ įgyvendinime:
 - skatinant naudojimąsi viešuoju transportu;
 - tobulinant viešojo transporto sistemą;
 - diegiant elektroninio bilieto sistemą;

- diegiant galimybes realiu laiku matyti viešojo transporto priemonių padėtį ir judėjimą;
 - skatinant ekologiškų transporto priemonių naudojimą viešajame transporte;
 - dalyvaujant Europos judriosios savaitės Marijampolėje renginiuose.
- Atnaujinti dalį įmonės kompiuterizuotų darbo vietų;
 - Įdiegti modernią dokumentų valdymo sistemą ir verslo valdymo bei buhalterinės apskaitos sistemą.
 - Atnaujinti autobusų parką naujomis transporto priemonėmis.
 - Daugiau dėmesio skirti bendrovės teikiamų paslaugų reklamai ir plėtrai.
 - Daugiau dėmesio skirti užtikrinant saugesnes ir patogesnes neįgaliųjų asmenų keliones.
 - Daugiau dėmesio skirti darbuotojų kvalifikacijos kėlimui, darbuotojų motyvacijos, lojalumo įmonei didinimui, siekiant užtikrinti aukštą keleivių aptarnavimo kokybę, deramą pagalbą senyvo amžiaus ir turintiems negalią žmonėms.

Autobusų stotyje:

- įrengti autobusų įvažiavimo į stotį kontrolę - keturis automatizuotus kelio užtvarus iš kurių du su valstybinių numerių nuskaitymo/atpažinimo įranga ir administravimo modulių;
- įrengti modernią tolimojo susisiekiimo autobusų vairuotojų savitarnos žiniaraščių išdavimo sistemą;
 - ieškoti galimybių modernizuoti keleivių informacinę sistemą įrengiant interaktyvias perono lauko švieslentes;
- įrengti garsiakalbius keleivių laukimo salėje, kad dispečeris galėtų skubiai informuoti keleivius apie netikėtus autobusų eismo pasikeitimus;
- siekiant palengvinti stoties darbuotojų darbą ir paspartinti klientų aptarnavimą ieškoti geresnio sprendimo smulkių siuntų autobusais priėmimui ir išdavimui panaudojant savitarnos principą;

- autobusų stoties keleivių laukimo salėje pakeisti apšvietimą į taupantį elektros energiją ir mažiau kenksmingą aplinkai LED, perdažyti sienas, pakeisti įskilusiais grindų plyteles.

Autobusų parko teritorijoje

- ieškoti sprendimo siekiant pagerinti remonto dirbtuvių ir plovyklos darbuotojų darbo sąlygas;
- tęsti įmonės teritorijos tvarkymą, prižiūrėti gėlynus, sodinti dekoratyvinius augalus, įrengti poilsio zonas darbuotojams.

Direktorė

Dalytė Venčkauskienė

